

TOFIT GİZLİLİK POLİTİKASI

Son Güncelleme Tarihi: 23 Kasım 2024

TOFIT (Dİ Bİ OTELCİLİK TURİZM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.) olarak, kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği konusunda hassasiyetle hareket ediyoruz. Bu politika, TOFIT'in veri işleme uygulamalarını, kullanıcı haklarınızı ve bu hakların nasıl kullanılabileceğini açıklamaktadır.

1. Biz Kimiz?

TOFIT, fitness ve sağlıklı yaşam alanında faaliyet gösteren bir markadır. Şirketimiz Kurtköy Mah. Ankara Cad. 367B, Pendik / İstanbul adresinde kayıtlıdır. Aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak bize ulaşabilirsiniz:

E-posta: info@tevetoglufitness.com

Telefon: +90 (554) 127 21 13 | +90 (216) 771 21 13

TOFIT, kişisel verilerinizin işlenmesinde 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili diğer mevzuatlara uygun hareket etmektedir.

2. Kişisel Verileriniz Neden İşlenir?

Kişisel verileriniz, TOFIT hizmetlerinin etkin bir şekilde sunulması, müşteri memnuniyetinin artırılması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenmektedir. Öne çıkan amaçlar:

Hizmet veya ürünlerin sağlanması.

Kullanıcı hesabı oluşturma ve yönetimi.

Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi.

Müşteri desteği sağlanması.

Pazarlama ve reklam faaliyetleri.

3. Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla Kullanılır?

Kişisel verileriniz aşağıdaki detaylı amaçlarla işlenir:

Hesap ve Kayıt Yönetimi: TOFIT web sitesi ve mobil uygulaması üzerinden kullanıcı kaydı oluşturmak ve hesap yönetimini sağlamak.

Sipariş Yönetimi: Ürün/hizmet siparişlerinizin işlenmesi, ödeme alınması ve teslimatın gerçekleştirilmesi.

İletişim: Sorularınıza yanıt vermek, müşteri desteği sunmak ve olası şikayetlerinizi çözmek.

Pazarlama ve Özelleştirilmiş İçerikler: İlgi alanlarınıza uygun ürün ve hizmet önerileri sunmak.

Güvenlik ve Dolandırıcılığı Önleme: Yetkisiz erişimleri ve kötüye kullanımları önlemek.

4. Hangi Veriler Toplanır?

TOFIT olarak aşağıdaki veri türlerini toplayabiliriz:

Kimlik Bilgileri: Ad, soyad, doğum tarihi.

İletişim Bilgileri: E-posta adresi, telefon numarası.

Ödeme Bilgileri: Kredi kartı/banka kartı bilgileri.

Hareket Verileri: Uygulama veya web sitesi üzerindeki işlemleriniz.

Cihaz Bilgileri: IP adresi, cihaz türü, tarayıcı bilgileri.

Pazarlama Verileri: İlgi alanlarınız, tercih ettiğiniz ürünler.

Bazı durumlarda, sizden talep edilen bilgilerin sağlanmaması, ilgili hizmetin sunulmasını engelleyebilir.

5. Verileriniz Kimlerle Paylaşılır?

Kişisel verileriniz, yalnızca aşağıdaki durumlarda ve ilgili taraflarla paylaşılır:

Hizmet Sağlayıcılar: Ödeme altyapısı, lojistik ve teknik destek sağlayan firmalar.

Yasal Yükümlülükler: Yasal otoritelerin talebi doğrultusunda ilgili bilgiler paylaşılabilir.

Pazarlama İş Ortakları: Pazarlama faaliyetleri için sınırlı veri paylaşımı.

Tüm veri paylaşımları, ilgili mevzuata uygun olarak yapılmaktadır.

6. Verilerin Saklanma Süresi

TOFIT, kişisel verilerinizi yalnızca işleme amacı için gerekli olduğu sürece saklar. Örnek süreler:

Kullanıcı hesabınız aktif olduğu sürece verileriniz saklanır.

Yasal yükümlülükler nedeniyle fatura bilgileri 10 yıl süreyle saklanır.

Pazarlama faaliyetleri için kullanılan veriler, izninizi geri çektiğiniz anda silinir.

7. Kullanıcı Haklarınız

Kişisel verileriniz üzerinde aşağıdaki haklara sahipsiniz:

Erişim Hakkı: Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilirsiniz.

Düzeltilme Hakkı: Yanlış veya eksik bilgilerin düzeltilmesini talep edebilirsiniz.

Silme Hakkı: İşleme amacının sona ermesi halinde verilerinizin silinmesini isteyebilirsiniz.

İtiraz Hakkı: Meşru menfaatlere dayalı veri işlemeye itiraz edebilirsiniz.

Taşınabilirlik Hakkı: Verilerinizi yapılandırılmış bir formatta alma ve başka bir veri sorumlusuna iletme hakkına sahipsiniz.

Haklarınızı kullanmak için info@tevetoglufitness.com adresine yazılı talepte bulunabilirsiniz.

8. Çerezler ve İzleme Teknolojileri

TOFIT, web sitesi ve uygulama deneyiminizi geliştirmek amacıyla çerezler kullanır. Çerezler; kullanıcı tercihlerini hatırlamak, oturum yönetimini sağlamak ve kişiselleştirilmiş içerik sunmak için kullanılır.

Daha fazla bilgi için Çerez Politikası belgemize başvurabilirsiniz.

9. Gizlilik Politikasında Değişiklikler

Bu politika, zaman zaman güncellenebilir. Güncellemeler, TOFIT web sitesi ve mobil uygulaması üzerinden duyurulacaktır. Önemli değişiklikler olması durumunda, kullanıcılarımıza e-posta yoluyla bilgi verilecektir.

10. İletişim

Gizlilik politikamız veya veri işlemleri hakkında sorularınız için bize ulaşabilirsiniz:

Adres: Kurtköy Mah. Ankara Cad. 367B, Pendik / İstanbul

E-posta: info@tevetoglufitness.com

Telefon: +90 (554) 127 21 13 | +90 (216) 771 21 13

Bu politika TOFIT tarafından sağlanmıştır ve tüm haklar saklıdır.